

Årsrapport 2019

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Aust-Agder



Samfunnsoppdrag USHT

Utviklingscenterets overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å **styrke kvaliteten** i helse- og omsorgstjenestene gjennom **fag og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer**.

Hovedmål:

Utviklingssentrene bidrar til å sikre kvaliteten i hjemmetjenestene og sykehjem gjennom fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap/nye løsninger ut fra nasjonale satsingsområder og lokale behov til kommunene i fylket.

Delmål:

- *Utviklingssentrene er pådrivere for kunnskapsbasert praksis.*
- *Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i utviklingssentrenes aktivitet*
- *Utviklingssentrene tilbyr ulike metoder og verktøy for å utvikle et lærende miljø og være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid for kommunene*

<https://helsedirektoratet.no/tilskudd/utviklingssenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester#krav-til-utviklingssentrene>

Årsrapport 2019

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Aust-Agder (USHT)

Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing med ett utviklingssenter i hvert fylke. Grimstad er vertskommune for USHT i Aust-Agder.

I august 2019 flyttet USHT Aust-Agder inn i det nye bygget til I⁴Helse på UiA, Campus Grimstad.

Strategien «Utvikling gjennom kunnskap 2011-2015» ble erstattet med «Samfunnsoppdrag for utviklingssentrene» i 2017.

Satsingsområder/føringer 2019

Utviklingssentrene er pådrivere for fagutvikling innen lokale og nasjonale satsingsområder.

Særlige nasjonale satsingsområder for USHT i 2019 var:
Demensplan 2020

Kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet, herunder oppfølging av pasientsikkerhetsprogrammet
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
Kvalitetsreformen for eldre «Leve hele livet»

(Tildelingsbrev Helsedirektoratet 2019)

Satsingsområder for USHT Aust-Agder

- «Leve hele livet» reformen
- Demens
- Lindrende behandling og omsorg
- Aktiv mestring
- Etikk
- Velferdsteknologi
- Gode pasientforløp
- Pårørendearbeid

Målsettingen er å bedre kvaliteten på tjenestene til brukerne og samtidig styrke og rekruttere kompetente medarbeidere gjennom å stimulere til fagutvikling og forskning og å utvikle gode læringsmiljøer.

Fokusområder

Utviklingsarbeidet gjennomføres på flere nivå; egen organisasjon, kommune, fylke og helseregion.

Kunnskapsbasert praksis, bruker- og pårørendemedvirkning og utvikling av metoder og verktøy som bidrar til kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet er grunnlaget for Utviklingscenterets arbeid.

Under vil vi presentere de ulike områdene som USHT har arbeidet med det siste året.

«Leve hele livet»

Leve hele livet er en kvalitetsreform for eldre og ett av satsningsområdene til USHT. Leder og rådgiver i USHT Aust-Agder deltar i det regionale støtteapparatet sammen med to representanter fra Fylkesmannen, to representanter fra USHT Vest-Agder, KS Agder og to brukerrepresentanter. Støtteapparatet bistår kommunene med kartlegging, analyse og inspirasjons- og fagsamlinger. USHT i Aust og Vest Agder har laget et kartleggingsskjema som kommunene tilbys å bruke for å kartlegge status tilknyttet leve hele livet reformen. Dette skjemaet er spredt til andre USHT i hele landet.

I 2019 har leder av USHT Aust-Agder sammen med det regionale støtteapparatet besøkt alle kommunene i fylket. Her har ett av temaene vært presentasjon av USHT sitt arbeid og satsningsområder.

Demensomsorg

Det skal legges til rette for gode, koordinerte og sammenhengende tjenester der pasient- og pårørende medvirkning skal vektlegges. Innbyggere med mistanke om demenssykdom skal sikres tidlig diagnose og god og helhetlig oppfølging underveis i sykdomsforløpet. Dette setter særlige krav til samhandling både mellom fastleger, spesialisthelsetjeneste og de kommunale tjenestene.

Opplæring, informasjon og oppfølging i Tiltakspakke demens er et fortsatt pågående arbeid. Demenskoordinator i Grimstad har deltatt på nasjonale konferanser og bidratt med informasjon og opplæring både lokalt og nasjonalt.

Det er årlig tilbud om pårørendeskole i flere kommuner.

I Grimstad startet samtalegruppe for pårørende til personer med demens opp igjen i 2019.

Interkommunalt fagnettverk demens ledes av demenskoordinator i Grimstad som har en 20% stilling i USHT Aust-Agder. Dette nettverket har hatt to møter i 2019. På første samling var temaene: Smertekartlegging til personer med demens og OBS-demens vurderingsskjema for personer med kognitiv svikt og demens. På andre samling var temaene: Voksenskolen, Hukommelsesstimulerende terapi (HST), og erfaringer med VIPS-praksismodell.

Demensplan 2020 danner grunnlaget for utvikling av tjenestene til personer med demens. Gode og helhetlige pasientforløp sammen med involvering av brukere og pårørende vil være grunnlaget for hvordan demensomsorgen kan utvikles videre.

Voksenskolen for personer med demens

I mars 2019 startet Grimstad kommune Voksenskole for personer med demens i tidlig sykdomsfase. Tilbudet er videreutviklet av ansatte i USHT Aust-Agder etter modell fra Ålborg kommune. Skolen har åpent en dag i uken for opptil 8 elever fra kl. 09.00 - 14.30. Elevene har plass på skolen så lenge de har nytte av tilbudet. Dagen har fokus på kognitiv trening, fysisk aktivitet, ADL-trening og sosialt samvær. Skoledagen ledes av demenskoordinator og pedagog.

Grimstad inngår i et tre-partssamarbeid med Ålborg kommune i Danmark og Lutterworth i England. Senter for omsorgsforskning sør, Universitetet i Nord-Jylland og University of Northampton deltar som følgeforskere i sine kommuner.

USHT Aust-Agder har prosjektlederansvar og ansvar for spredning av konseptet til andre kommuner. Informasjon og opplæring er spredd både lokalt og nasjonalt. Demenskoordinator har sammen med prosjektleder deltatt på nasjonale konferanser der voksenskolen har blitt presentert.



20. mai 2019 besøkte statsminister Erna Solberg voksenskolen. Hun viste begeistring for dette arbeidet og anbefalte at flere kommuner i Norge tilbyr voksenskole for personer med demens.

ABC opplæring

USHT inngikk i 2017 en formell avtale med Nasjonalt Kompetansesenter Aldring og Helse om spredning av ABC opplæringen. I USHT Aust-Agder er det en 30% stilling som er knyttet opp som ABC koordinator i fylket.

Seminarene på Agder arrangeres i samarbeid med USHT Vest-Agder for å gi større fleksibilitet i tilbudet. Et ABC semester følger skoleåret. Det betyr at fagseminar 1/oppstart av permer er på høsten, med påfølgende fagseminar 2 på våren. 201 personer fullførte permer i 2019 og 222 startet ny ABC-opplæring høsten 2019; Demensomsorgens ABC perm 1 og 2, Eldreomsorgens ABC, Psykiske sykdommer i eldre år, ABC Geriatri, Mitt livs ABC perm 1 og 2 og Musikkbasert miljøbehandling.

<https://abc.aldringoghelse.no/>

| | | | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| Musikkbasert miljøbehandling Opplæring som setter deg i stand til å utføre personsentrert, musikkbasert miljøbehandling. | Eldreomsorg Opplæringen gir mulighet til fordypning i Geriatri, Funksjonshemming og psykiske sykdommer. | Utviklingshemming Opplæring om tjenester til personer med utviklingshemming gjennom hele livsløpet. | Demensomsorg Opplæringen gir nødvendig og oppdatert kunnskap om demens. |

Lindrende omsorg / Kreftomsorg

Best mulig livskvalitet for pasienter og pårørende er hovedmålet for all behandling og omsorg innen lindrende omsorg og kreftomsorg. Dette setter særlige krav til samhandling mellom spesialisthelsetjeneste og de kommunale tjenestene.

Det interkommunale fagnettverket har hatt to årlige samlinger og ledes av lindrende koordinator som har en 20 % stilling i USHT Aust-Agder. På vårmøtet

Kompetanse og kunnskap er viktig i møte med den døende og de pårørende.

De skal bli møtt med empati, omsorg og respekt og bli ivare tatt i forhold til sine behov, enten det er smertelindring eller ivaretagelse av psykiske, sosiale og åndelige behov.

var det besøk fra tannhelsetjenesten i Aust-Agder. På samlingen i høst ble kurset «Tankevirus» presentert. Møtene legger stor vekt på erfaringsutveksling.

Kreftkoordinator har i samarbeid med frivillige tilknyttet Frivilligsentralen startet «Café

Sammen», et tilbud til kreftpasienter og pårørende. «Café Sammen» har åpent den andre onsdagen i måneden, hvor det blir tatt opp ulike tema om kreft og det å leve med kreft, i tillegg til kulturelle innslag.

Kreftkoordinator/Lindrende koordinator arrangerte grunnkurs i lindrende omsorg høsten 2019 med over 70 deltagere fra kommunene i Aust Agder. Grunnkurs i lindrende omsorg har fokus på «Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling» og det undervises i omsorg ved livets slutfase.

29. oktober besøkte statsråd Sylvi Listhaug USHT Aust-Agder i det nye i4Helse bygget. Statsråden ønsket innspill til stortingsmeldingen om lindrende behandling og omsorg og fikk informasjon om hvordan det jobbes med lindrende behandling, kompetanseheving og hospitering.

Aktiv mestring

Større satsing på helsefremming, forebygging, rehabilitering og egenmestring er viktige elementer for at mennesker skal kunne opprettholde sitt funksjonsnivå og bo hjemme lenger. Rehabilitering og egenmestring må være en naturlig og integrert del av all innsats i helse- og omsorgssektoren. Det handler både om å forebygge sykdom, skade og sosiale problemer og å forebygge forverring hos personer med etablert sykdom og tjenestebehov. God opplæring, veiledning og støtte av brukere er i tillegg viktig for å unngå forverring og kunne mestre livet med sykdom.

I stedet for nettverkssamlinger arrangerer USHT Aust-Agder en årlig fagdag. Fagdagen i 2019 hadde tema «Ernæring og tidlig innsats». Her deltok ca. 75 personer fra begge Agder-fylkene.

Habiliteringsnettverk

Habiliteringsnettverket er et nettverk for fagpersoner som jobber med personer med utviklingshemming i Aust-Agder. Dette nettverket startet opp våren 2019 og ledes av fagperson i Arendal kommune frikjøpt av USHT Aust-Agder. Dette nettverket har som mål å øke kvaliteten i tjenestene til mennesker med utviklingshemming og har deltakere fra alle kommunene i Aust-Agder. Nettverket har hatt to store heldagssamlinger. På høstsamlingen var det ca. 60 deltaker. Tema var holdninger hos tjenesteytere i forhold til tjenestemottakere, kultur og hvordan vi kan jobbe mot felles holdninger, verdier og mål.

Saksbehandlerforum

Dette er et interkommunalt fagnettverk for fagpersoner som arbeider med saksbehandling og vedtak på tjenester i kommunene øst i Agder. Nettverket har i 2019 vært ledet av en fagperson frikjøpt av Vegårshei kommune til USHT Aust Agder.

Det interkommunale fagnettverket skal fremme god praksis og god behandling for pasienten/brukeren og bidra til implementering av velferdsteknologi samt utarbeide rutiner. I 2019 har det vært arrangert to store samlinger for kommunene i Aust-Agder. På vårsamlingen var tema BPA og det ble leid inn en ekstern kursholder. Samlingen i høst ble arrangert i samarbeid med USHT Vest-Agder og Fylkesmannen. Denne hadde over 70 deltakere og venteliste.

Helsefremmende hjemmebesøk

USHT Aust-Agder bidrar med opplæring og informasjon til andre kommuner som ønsker å starte opp tjenesten. Ansatt ved USHT Aust-Agder var med som konferansier og deltok på utforming av programmet til den årlige nasjonale konferansen for de som arbeider med Helsefremmende og forebyggende arbeid til eldre.

Etikk

Kunnskap om etikk og etisk refleksjon er grunnlaget for å sikre god kvalitet i praksis. For at brukerne skal oppleve tjenestene som gode kreves etisk klokskap og et bevisst forhold til egne verdier og holdninger. Ansatte opplever daglig vanskelige situasjoner og faglige utfordringer knyttet til f.eks. bruk av tvang, samtykkevurdering, brukermedvirkning, omsorg ved livets slutt, velferdsteknologi med mer i sin praksis. Etisk refleksjon som verktøy er med på å bevisstgjøre og dyktiggjøre personalet og bidrar til økt kvalitet på tjenestene.

Senter for medisinsk etikk, UiO tilbyr etter – og videreutdanning i etikk og årlige erfaringskonferanser. De legger også ut artikler og annen aktuell informasjon om etikkarbeid.

<http://www.med.uio.no/helsam/tjenester/kunnskap/etikk-helsetjenesten/>. USHT videreformidler nyheter og tilbud om opplæring og videreutdanning. I arbeidet med forhåndssamtalen, demens, samtykkevurdering og annet kvalitets- og forbedringsarbeid er etiske refleksjoner og dilemmaer en stor del av arbeidet.

Velferdsteknologi

Velferdsteknologi kan brukes som begrep for teknologi som kan bidra til økt trygghet, sikkerhet, selvstendighet og livskvalitet.

Velferdsteknologi kan bidra til at brukerne kan mestre hverdagen lettere og bli bedre i stand til å ta ansvar for eget liv og opprettholde relasjoner til andre mennesker i det daglige. Hovedmålet er at velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet i helse- og omsorgstjenestene innen 2020.

Velferdsteknologiarbeidet i Agder er organisert gjennom RKG (regional koordineringsgruppe) for å sikre spredning og deltakelse av alle kommunene på Agder. Kommunalsjef i Grimstad er leder av denne gruppa. Leder av USHT Aust Agder er deltaker i arbeidsutvalget (AU RKG).

Agderprosjektet «Innføring av velferdsteknologi på Agder» har tre delprosjekt; 1) Implementering av velferdsteknologi, 2) Tjenesteinnovasjon & Forvaltning, gevinstrealisering og forvaltning og 3) Kompetanseløftet velferdsteknologi Agder. Kompetanseløft velferdsteknologi har vært ledet av USHT og skal videreføres i drift fra USHT fra 2020.

USHT Aust- og Vest-Agder arrangerte våren 2019 en stor velferdsteknologikonferanse; «Samarbeid om velferdsteknologi Agder», i samarbeid med Fylkesmannen og Universitetet i Agder. Konferansen hadde deltakerrekord med ca. 300 deltakere og fikk gode tilbakemeldinger. Planleggingen av en ny konferanse våren 2020 startet høsten 2019 og flere sentrale aktører har takket ja til å delta.

Velferdsteknologiens ABC

USHT i Aust- og Vest-Agder samarbeider om opplæring av personell innen velferdsteknologi som en del av delprosjektet kompetanseløft velferdsteknologi Agder. Våren 2019 var det avslutningsseminar for ca. 100 deltagere som startet i 2018. Høsten 2019 startet ny opplæringsrunde med et felles oppstartsseminar for begge Agder-fylkene. Her deltok 94 personer fra Aust Agder. KS har utviklet fagstoffet, USHT Aust-Agder og Vest-Agder benytter ABC-metodikken til Aldring og helse. USHT veileder kommunene /gruppene.

Agder Living Lab inn i I4Helse

Agder Living Lab (ALL) har vært et prosjekt i Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Aust-Agder i samarbeid med Grimstad kommune og Universitetet i Agder. Oppdraget har vært å teste ut Living Lab metodikk for velferdsteknologi i kommunehelsetjenesten med brukerne i sentrum. Prosjektet har mottatt støtte fra Helsedirektoratet i perioden 2015-2018. Resultatene er svært positive, men det er behov for videreføring og videreutvikling av metoden. ALL opprettet et brukerpanel som består av frivillige som ønsker å delta på utprøving og testing.

ALL metoden skal videreføres i I⁴Helse som er et test og innovasjonssenter på Campus UiA Grimstad. I⁴Helse åpnet 31. august 2019. ALL inn i I⁴Helse har fått finansiering over 3 år fra Fylkesmannen i Agder med

Innføring av velferdsteknologi i Agder **Mål**

- *Ansatte og ledere i Agders helse- og omsorgstjenester har god kjennskap til muligheter og utfordringer ved bruk av velferdsteknologi*
- *Økt bruk av teknologi i helse- og omsorgstjenestene*
- *Mer behovsstyrt og brukernær anvendelse av teknologi i tjenester og forvaltning*
- *Bedre samarbeid, erfaringsdeling og felles opplæringstilbud mellom kommuner i Agder om økt bruk av teknologiske løsninger.*

oppstart i 2019, for å sikre videreføring av metoden og involvering av kommunene på Agder. ALL inn i I⁴Helse er et innovasjonsprosjekt.

Prosjektet skal utvikle en visningsarena i samarbeid med Senter for e-helse og I⁴Helse. Den er åpen for innbyggere i regionen slik at de kan se nye velferdsteknologiske løsninger. Visningsarenaen er under utarbeidelse. Fra oppstart og frem til jul 2019 har ca. 450 gjester fra skoler, lag og foreninger, bedrifter og offentlig sektor besøkt Visningsarenaen. Italiensk tv har laget et innslag fra Visningsarenaen.



ALL inn i I⁴Helse har som mål å bidra til kvalitetsutvikling av helsetjenesten gjennom systematisk testing, utvikling av teknologi og tjenesteutvikling. Visjonen fremover er å være best på brukerinvolvering og ha brukerne i sentrum. For å sikre dette skal brukerrepresentanter fra Brukerpanelet med i alle ledd i organiseringen av prosjektet; styringsgruppen, prosjektgruppen og i casejobbing.

Pågående arbeid med ALL metoden er Arbeidspakke 4 (legesamarbeid og legemiddellister) i prosjektet «Sammen om kvalitet og forbedring».

<https://www.grimstad.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/utviklingscenteret-og-velferdsteknologi/velferdsteknologi/agder-livinglab/>

Gode pasientforløp

USHT Aust-Agder har ansvar for fagsamlinger innen Gode pasientforløp i Østre Agder. Brukermedvirkning og systematisk oppfølging er basis for alt arbeidet med Gode pasientforløp. «Hva er viktig for deg?» er det vesentlige spørsmålet. Tiltak det jobbes med er bl.a. å kvalitetssikre overgangene mellom sykehus og kommune og intern samhandling i kommunen ved bruk av sjekklister. Hoved-ene i sjekklister er: legemiddelgjennomgang, samstemming av legemidler, behandlingsavklaring, kartlegging av brukers ressurser, brukermedvirkning, samtykkekompetansevurdering, behov for oppfølging i forhold til kognitiv svikt, eventuelt behov for tildeling av nye tjenester.

Noen kommuner har tatt inn innsatsområder fra pasientsikkerhetsprogrammet i sjekklisterarbeidet. Det gjelder ernæring, legemiddelbruk i sykehjem og hjemmetjeneste, forebygging av fall og underernæring og tidlig identifisering av livstruende tilstander (TILT).

USHT Aust-Agder har utarbeidet prosedyrer for samtykkekompetanse-vurdering i samarbeid med jurist hos Fylkesmannen. USHT har også utarbeidet en veileder for Forhånds-samtalen i samarbeid med geriater Pål Friis ved SSHF. En forhåndssamtale er en planlagt, frivillig samtale mellom pasient og sykepleier for å snakke om pasientens nære fremtid, fremtidig helsehjelp og livets slutfase og død. Veileder og undervisningsmaterieell er delt med kommuner i Aust Agder på ulike fagmøter og nettverkssamlinger.

Sammen om kvalitet og forbedring

I forlengelsen av Gode pasientforløp startet USHT Aust-Agder i 2018 et nytt prosjekt i samarbeid med USHT Vest-Agder og SSHF. Prosjektet skal jobbe videre med arbeidet i Gode pasientforløp, pasientsikkerhet og forbedringskompetanse. Prosjektperioden er tre år og prosjektlederansvaret er fordelt mellom USHT Aust- og Vest-Agder. USHT Aust- og Vest-Agder arrangerte høsten 2019 kick-off med ca. 200 deltagere for

prosjektet «Sammen om kvalitet og forbedring». Kick-off var en avslutning av læringsnettverk i «Gode pasientforløp» og en start på det nye prosjektet.

Prosjektet har fire arbeidspakker;

1. Inn- og utskrivning; PLO meldinger
2. Pasientsikkerhet; Fall og ernæring
3. Forbedringskompetanse; Opplæring; ledere og medarbeidere i forbedringskompetanse
4. Legemidler og legesamarbeid; Legemidler, Epikrise-/poliklinisk notat-tid, henvisninger

USHT Aust-Agder har ansvar for arbeidspakkene 1 og 4. Disse arbeidspakkene startet for fullt opp høsten 2019. Arbeidspakke 1, «Inn- og utskrivning», har utarbeidet en mal for måling av kvalitet på innleggelsesrapporten som sendes sykehus og Kommunal øyeblikkelig hjelp avdelinger. Tvedestrand, Lillesand, Birkenes, Risør og Grimstad kommune har mottatt bistand til måling av kvalitet på innleggelsesrapport i egen kommune. De har også fått veiledning for å heve kvaliteten på innleggelsesrapporten som sendes sykehus og kommunal øyeblikkelig hjelp.

Arbeidet med prosjektet Sammen om kvalitet og forbedring henger tett sammen med «leve hele livet» reformen.

Pårørendeprosjekt

Grimstad kommune har fått tilskudd fra Helsedirektoratet fra tilskuddsordningen: «Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver.»

Målet med prosjektet er:

- Utarbeide en modell/systematikk for oppfølging av pårørende med store omsorgsoppgaver basert på nasjonale føringer
- Samle og systematisere eksisterende kommunale tilbud
- Opprettelse av nye tilbud basert på behov fra pårørende

Høsten 2019 er det utarbeidet nettside for pårørende som gir informasjon om kommunens tilbud og pårørendes rettigheter. Det er også utarbeidet en undervisningspakke for helsepersonell i samarbeid med Lærings og mestringssenteret ved Sørlandet sykehus.

Etter utprøving i vertskommunen skal arbeidet spres til andre kommuner i regionen. Pårørendearbeid er sentralt i «leve hele livet» reformen og erfaringer fra dette prosjektet blir sentralt for det videre arbeidet med reformen i regi av USHT.

Lederutdanning

Høgskolen i Innlandet, Fagakademiet og Ressurscenter for omstilling i kommunene (RO) tilbyr kommunene desentralisert lederutdanning. USHT Aust-Agder har stått som arrangør. I 2019 fullførte 30 deltagere fra flere kommuner denne lederutdanningen.

Forskning

USHT Aust-Agder flyttet i 2019 inn i nye lokaler ved i4Helse bygget. I dette bygget sitter ansatte i USHT sammen med forskere ved Universitetet i Agder og Senter for omsorgsforskning, sør, studenter og stipendiater. Nærhet til forskningsmiljø har gjort det enklere å samarbeide om aktuelle forskningsprosjekt. Under presenteres pågående og avsluttede forskningsprosjekt som USHT Aust-Agder har deltatt i 2019.

Helsefremmende hjemmebesøk

Forskningsprosjektet «Friskere liv med forebygging» er et samarbeid mellom USHT Aust-Agder og Senter for omsorgsforskning, sør. Prosjektet skal undersøke om helsefremmende samtaler kan bidra til økt mestring og utsette behov for andre tjenester. Prosjektet startet i 2012 og tenkes avsluttet i 2020. Personer får tilbud om besøk det året de fyller 78. Ved første besøk og etter 4 år fylles det ut et spørreskjema som er grunnlaget for forskningen.

InForCare

Prosjektet er et internasjonalt prosjekt i samarbeid med Scotland, Nederland, Sverige, Danmark og Norge. Ansatte fra Songdalen, Vennesla og Grimstad kommuner deltar i prosjektet. Hovedmålet med prosjektet er å bidra til innovasjon i offentlige helse- og omsorgstjenester ved å styrke uformell og frivillig omsorgsutøvelse.

Aktivitetene har vært kartlegging av brukerbehov med strategiske analyser og sammenligning mellom landene, undersøke hvordan bruk av teknologi kan bedre mulighetene for frivillig arbeid og uformell omsorg i helse- og omsorgstjenestene, støtte offentlig sektor med nye metoder for å rekruttere, trene og beholde frivillige og pårørende og samarbeid med næringslivet. USHT, ALL og ansatte fra flere enheter i Grimstad kommune har deltatt i work-shops og samlinger i Nederland og Norge i 2019.

Prosjektet ble avsluttet desember 2019. Rapport leveres høsten 2020.

InnArbeid

Prosjektet er et HELSEVEL-prosjekt. UiA er prosjekteier, USHT er samarbeidspart.

Prosjektets hovedmål er behovsdrevet innovasjon for inkludering av personer med utviklingshemming i arbeidslivet med bruk av teknologi. USHT, ALL, ansatte fra Boveiledertjenesten og Jobbsentralen i Grimstad kommune har deltatt på work-shops. USHT sitter i styringsgruppen.

Les mer om prosjektet her: <https://innarbeid.uia.no/>

Gode pasientforløp

Senter for omsorgsforskning, sør ansatte en doktorgradsstipendiat i 2016 som forsker i arbeidet som gjøres i «Gode pasientforløp». Dokumentasjonsflyt, bruk av sjekklister og opplevelse av kvalitet er en del av dette arbeidet. USHT bidrar sammen med kommunene i Østre Agder i forskningen med å engasjere sykepleiere til å delta på fokusgruppeintervju og til å finne kandidater stipendiaten kan intervju.

SELFIE

EU- prosjekt i samarbeid med Universitet i Bergen. Målet har vært å evaluere om læringsnettverk for gode pasientforløp bidrar til å bedre pasienters helse og trivsel og redusere kostnader. USHT har koordinert datainnsamlingen i prosjektet i 2017 og 2018. 7 kommuner i Aust-Agder har deltatt. Prosjektet ble avsluttet i 2019.

Oppsummering

Året 2019 har vært et aktivt år for USHT Aust-Agder. Ansatte har deltatt på og holdt presentasjoner på seminarer og konferanser lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

Utviklingscenteret har bidratt i undervisning på Universitetet i Agder, Fagskolen i Agder og Dahlske videregående skole i Grimstad. I 2019 har USHT Aust-Agder hatt økt fokus på å møte kommunenes behov og har besøkt alle kommunene i fylket. USHT Aust-Agder har arrangert fagdager, fagnettverk, seminarer i ABC opplæringer, simuleringsdager, fag- og prosedyredag, hospiteringer og store konferanser.

USHT Aust-Agder samarbeider tett med både universitet, helseforetak og Fylkesmannen og er representert i flere grupper og utvalg:

- Samordningsorganet for SSHF, UiA, kommuner
- Referansegruppe for videreutdanninger (Lindrende omsorg)
- Samarbeidsorgan; SSHF, UiA, kommuner
- Fagutvalg for Kompetansedeling (OSS)
 - arbeidsgruppe Hospitering
 - arbeidsgruppe Kompetansedeling
- Fagutvalg for e-helse og velferdsteknologi, OSS, ØA og RKG
- Fagutvalg Rehabilitering OSS
- Arbeidsgruppe for praksismidler; SSHF, UiA og kommuner
- Praksisutvalget; samarbeid mellom kommuner og UiA

Det har vært et spennende år hvor USHT Aust-Agder har hatt besøk av statsminister, statsråd, flere kommuner og internasjonalt besøk fra Danmark, Italia, USA og England. Kompetansespredning i eget fylke har vært sentralt, men det har også vært spennende å få bidra med spredning nasjonalt og internasjonalt.

Nettside

Utviklingscenteret har en egen nettside på Grimstad kommunes plattform. Her finnes informasjon om Utviklingsavdelingen og Utviklingscenteret. <https://www.grimstad.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/utviklingscenteret-og-velferdsteknologi/utviklingscenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester/>

Sosiale medier

Utviklingscenteret har egen Face-book-side og Instagramkonto der aktuelle nyheter og aktiviteter legges ut. <https://www.facebook.com/UtviklingscenteretAustAgderFou/>
https://instagram.com/utviklingscenteret_austagder?igshid=1anl6moattjh6